



## *Bezirksbeauftragte bilden sich weiter*

Dortmund. „Kommunikation und Konfliktbewältigung“ lautete der Titel eines Seminars, das 26 Bezirksbeauftragte (BBA) am 15. Februar 2009 in der Kirchenverwaltung Dortmund erlebten. Das fünfstündige Training schärfte das Bewusstsein der Teilnehmer für den Umgang mit Konfliktsituationen.

Für die zweite Staffel des „Konfliktbewältigungs-Trainings“ konnte wieder ein kompetenter Trainer gewonnen werden. Die inhaltlichen Schwerpunkte des Trainings waren:

- Training des Zuhörens
  - Zuhören – aber richtig
  - Aktives Zuhören (Rückmeldung klären)
- Nonverbale Anteile der Kommunikation
- Moderation einer Besprechung
  - Didaktische Zielrichtung
- Umgang mit eigenen und fremden Emotionen
- Ablauf eines Konfliktgespräches

Durch Gruppenarbeiten und Rollenspiele wurden die Teilnehmer mit verschiedenen Konfliktsituationen konfrontiert. Die BBA erkannten, welche Bedeutung das richtige und aktive Zuhören für ein konstruktives Gespräch hat. Im weiteren Verlauf der Veranstaltung lernten die Seminar Teilnehmer den Umgang mit eigenen und fremden Emotionen kennen.

Am Schluss der Veranstaltung waren sich alle einig, dass die Anwendbarkeit der vermittelten Inhalte deutlich über den kirchlichen Bereich hinausgehe.

Fortsetzung ist erwünscht!

[Zur Fotogalerie](#)

18. Februar 2009

